

VIETNAM AIRLINES JSC, compagnie aérienne 4 étoiles (classement Skytrax 2023), transporteur national du Vietnam et membre de SkyTeam, une référence sur l'Asie du Sud-Est, recherche dans le cadre de ses activités en France et en Europe :

AGENT D'ESCALE F/H
CDI - DISPONIBILITE IMMEDIATE

Missions: Poste basé à l'aéroport Roissy-Charles de Gaulle

- Supervision enregistrement/embarquement des passagers, briefing et support aux équipes de sous-traitants, assistance aux passagers
- Accueil des équipages à l'arrivée, au départ, briefing pré-vol
- Commande des prestations de bord
- Supervision chargement/déchargement des soutes
- Supervision des cheminements bagages arrivée et départ
- Suivi des dossiers de litiges bagages
- Suivi des réclamations passagers pour les réclamations concernant les services à l'aéroport
- Assistance aux passagers en cas d'irrégularité de vols
- Liaison avec les divers sous-traitants aéroportuaires en cas de service dégradé (ADP, Immigration, PMR, Fueling, DGAC, ATC, maintenance avion, . . .)
- Etablissement de rapports statistiques post-vols et mensuels
- Comptabilisation des documents financiers post-vols

Compétences :

- Maîtrise des logiciels Microsoft Office (Word, Power Point, Excel . . .)
- Connaissance d'un courant GDS, de préférence Amadeus et/ou de World Tracer serait un plus
- Parfaite maîtrise du français. Score du TOIEC : 700 points minimum.
- Bonne capacité de présentation et de communication.
- Permis de conduire B

Profil :

- Expériences minimum de 2 ans dans le domaine des services ou logistique, niveau études supérieures Bac +2
- Dynamique, enthousiaste, fortes capacités d'organisation et d'adaptabilité aux horaires et au fonctionnement spécifique des opérations aéroportuaires de l'escale
- Sens de service, excellent relationnel pour le contact avec les passagers, forte motivation de travailler dans un environnement interculturel.

Le dossier complet (lettre de motivation, CV, photo d'identité et copie des diplômes et certificats) à adresser par email à : **ae2024@vietnamairlines.fr (référence VNA-AE2024) avant le 12 février 2024.**