

## Tests opérationnels 4-FLIGHT à PARIS ACC le 24 novembre 2023

Madame, Monsieur,

Dans le cadre de la mise en service du système 4-Flight au CRNA-Nord, des utilisations opérationnelles programmées (UOP) du système, autrement dit des phases de tests, sont organisées pour le basculement opérationnel à l'automne 2024.

Une première série de 7 UOP a été planifiée au dernier trimestre 2023. Elle vise en particulier à accompagner la montée en compétence des personnels opérationnels et techniques sur l'utilisation du nouveau système et consolider les méthodes de travail.

Durant ces UOP, la DSNA mobilise ses agents techniques les plus qualifiés, en amont pour préparer les paramétrages du système, et au moment de l'opération pour pouvoir intervenir en cas de problème. Cette organisation permet ainsi de garantir un haut niveau de sécurité des vols.

Les UOP, planifiées les 18 octobre et 16 novembre, se sont déroulées comme prévu.

Comme celle du 8 novembre au matin, l'UOP prévue demain vendredi 24 novembre ne peut être réalisée, du fait d'un mouvement social en cours des ingénieurs électroniciens du CRNA-Nord en charge de la maintenance opérationnelle et évolutive des systèmes. Le CRNA-Nord a pris toutes les mesures à sa disposition pour tenter d'assurer une continuité d'activité, mais les conditions techniques ne sont pas réunies.

Pleinement consciente des efforts qui avaient été réalisés par vos compagnies pour permettre la réalisation de cette UOP, la DGAC regrette vivement cette annulation de dernière minute.

La DGAC fait son maximum pour résoudre ce conflit et garantir le bon déroulement des prochaines UOP conformément au planning annoncé, qui n'est pas remis en cause.

Pour rappel, 4-FLIGHT est le projet majeur mené par la DSNA pour la modernisation technologique des centres en route de la navigation aérienne. La mise en service de ce système permettra des gains de capacité en moyenne de l'ordre de 10 % (jusqu'à 20 % sur certains secteurs).

Cordialement,

Anne-Laure Gaumerais

DSNA - Directrice de cabinet

01 58 09 41 63 / 06 19 06 67 32